

2024年4月8日

お客さま各位

株式会社 Embrace

ゴールデンウィーク中の商品のお届けおよびお問い合わせについて

平素より弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

ゴールデンウィーク期間中の営業につきまして、土日祝日以外は通常通り営業いたします。

土	日	月 ^祝	火	水	木	金 ^祝	土 ^祝	日 ^祝	月	火
4/27	28	29	30	5/1	2	3	4	5	6	7
休業			通常営業			休業			通常営業	

<商品のお届けについて>

- 休業中にお届け予定の商品は、配送状況によりお届け日が前後する可能性があります。
- 各種ご変更依頼は通常、次回お届け予定日の7日前まで受け付けておりますが、休業期間の関係上、早めに発送手配をさせていただく可能性があります。誠に恐縮ではございますが、各種ご変更希望のお客さまはお早めにご依頼いただけますと幸いです。

<お問い合わせについて>

- 休業期間中は、電話でのお問い合わせをお休みさせていただきますが、公式サイトのお問い合わせフォーム、メールでのお問い合わせは24時間受け付けております。
- お問い合わせへのご返信は、営業時間内に順次対応させていただきます。※万が一発送手配済であっても、お届け予定日7日前までの各種ご変更依頼は承っておりますのでご安心ください。

お客さまにはご不便をおかけしてしまい誠に恐縮ですが、何卒よろしく願いいたします。

<お客さま窓口>

[お電話受付] 0120 - 533 - 333 10:00~17:00 (※土日祝日を除く)

メール info@bh-collect.jp / お問い合わせフォーム <https://www.bh-collect.jp/contact>